



Plan Estratégico del Servicio de Administración Tributaria (SAT) - 2024

El Plan Estratégico del SAT hasta el año 2024 se orienta primordialmente a potenciar la eficiencia en la recaudación de impuestos y disminuir la evasión y elusión fiscal. Con el propósito de alcanzar este objetivo, se han delineado varios objetivos estratégicos que abarcan diversas áreas dentro de la institución.

En lo que concierne a la experiencia de los usuarios, el SAT se propone simplificar y fortalecer la atención para los diferentes servicios al contribuyente, promoviendo la automatización y optimización de los procedimientos. Adicionalmente, se busca elevar la percepción de la atención al contribuyente, aspirando a ser reconocido como una institución que ofrece un servicio eficaz y transparente. Para lograrlo, se focalizan esfuerzos en satisfacer las demandas de los contribuyentes de manera oportuna, facilitando la ejecución de diversos trámites y servicios.

En cuanto a los procesos, el SAT aspira a fomentar el cumplimiento voluntario y puntual de las obligaciones fiscales, impulsando la comunicación oportuna con los contribuyentes y haciendo énfasis en los riesgos asociados con infringir el marco tributario. Asimismo, se facilita la regularización fiscal de los contribuyentes, fomentando las autocorrecciones y la aplicación de beneficios fiscales, al tiempo que se impulsa la utilización de herramientas digitales para cumplir con las obligaciones fiscales. Se lleva a cabo la explotación y análisis de información de los sectores económicos y grupos corporativos mediante herramientas tecnológicas, identificando patrones de evasión, elusión y defraudación fiscal, así como la emisión de facturas, para implementar diversas estrategias de fiscalización. Esto contribuye a fortalecer el marco normativo con el objetivo de detectar de manera oportuna prácticas ilegales, omisiones y/o inconsistencias por parte de los contribuyentes.

Conforme a la infraestructura y el capital humano, el SAT busca desarrollar el talento a través de la capacitación oportuna y precisa, con el fin de capitalizar y organizar el conocimiento y la experiencia del personal. Se promueve y difunde el desarrollo sistemático de nuevo conocimiento. Además, se fomenta la aplicación y fortalecimiento de principios, reglas de integridad y valores que constituyen la Política Institucional de Integridad del SAT. Esto tiene como objetivo orientar y respaldar las actividades diarias de los servidores públicos para prevenir, detectar e inhibir conductas irregulares. Paralelamente, se perfecciona y mejora la plataforma tecnológica del SAT, abarcando desde los portales hasta los servicios de comercio exterior. Esto tiene como objetivo automatizar la mayor cantidad de procesos,

facilitar el cumplimiento a los contribuyentes y acceder a información más oportuna y de calidad. Además, se implementan soluciones para robustecer e incrementar la infraestructura tecnológica, construyendo una arquitectura segura, confiable y resiliente, con la finalidad de alcanzar la soberanía digital y reducir la dependencia de servicios con terceros.

En relación con las metas del SAT para su plan estratégico hasta el año 2024, se busca fortalecer la cultura de prevención y combatir la corrupción, demostrando que estas prácticas conllevan consecuencias legales. Se busca mejorar la percepción del contribuyente y la eficiencia en la recaudación mediante la implementación de estrategias de planificación en actos nuevos, fortaleciendo la fiscalización de los actos en proceso, auditando las devoluciones y dando seguimiento a los juicios, liquidaciones y cobros. Se promueve que los contribuyentes cumplan con sus declaraciones y pagos de manera oportuna y se identifica a aquellos que presentan variaciones atípicas en la información que declaran y en los importes de sus pagos, promoviendo su corrección y el pago oportuno de sus obligaciones fiscales.

En síntesis, el Plan Estratégico del SAT hasta el 2024 tiene como objetivo mejorar la eficiencia en la recaudación de impuestos y reducir la evasión y elusión fiscal. Esto se logra mediante la simplificación y fortalecimiento de la atención al contribuyente, el estímulo al cumplimiento voluntario de obligaciones fiscales, la explotación y análisis de información mediante herramientas tecnológicas, el desarrollo del talento y la mejora de la plataforma tecnológica. Las metas incluyen fortalecer la cultura de prevención y combatir la corrupción, mejorar la percepción del contribuyente y la eficiencia en la recaudación.

Fuentes de Información:

Plan Estratégico del Servicio de Administración Tributaria al 2024