



# INCIDENCIAS EN EL PORTAL DEL SAT

## Abril 2024

## Estimados Clientes y Amigos:

Nos dirigimos a ustedes para informarles sobre recientes incidencias técnicas reportadas en el portal del **Servicio de Administración Tributaria (SAT)**, específicamente durante el día de ayer, 1 de abril de 2024.

### Descripción de la Incidencia:

Se han reportado dificultades para acceder al portal y realizar las declaraciones anuales, con mensajes de error que impiden la conclusión satisfactoria de este proceso. Estas interrupciones han afectado a una cantidad significativa de usuarios, incluidas varias empresas que confían en BHR México para la gestión de sus obligaciones fiscales.

### Acciones Inmediatas por BHR México:

**Monitoreo Continuo:** Estamos en constante comunicación con las autoridades del SAT para obtener actualizaciones sobre la resolución de estas incidencias y cualquier medida correctiva aplicada.

**Asesoría Personalizada:** Ofrecemos sesiones de asesoría individual para revisar el estado de su declaración y proporcionar alternativas para mitigar el impacto de estas incidencias.

**Recomendaciones Prácticas:** Para aquellos afectados por el error, se recomienda documentar cualquier intento fallido de declaración, incluyendo capturas de pantalla que puedan servir como evidencia.

### Compromiso de BHR México:

Nuestro compromiso es brindarles el soporte necesario para navegar esta situación con la menor afectación posible. Continuaremos monitoreando la situación y les mantendremos informados sobre cualquier desarrollo relevante.

### Contacto para Asistencia:

Para cualquier consulta o necesidad de asistencia, por favor contacten a nuestro equipo de impuestos en los contactos que ya tienen o bien a: **dn@bhrmx.com** y a través de nuestra página web: **www.bhrmx.com**

Agradecemos su comprensión y cooperación. Estamos aquí para apoyarles en cada paso de este proceso.