



Julio 2026

Área: Nóminas

Buzón IMSS: notificaciones que pueden convertirse en créditos fiscales si no se atienden

Resumen: El Buzón IMSS es un canal oficial mediante el cual el Instituto puede enviar notificaciones, requerimientos, actos administrativos y resoluciones digitales a los patrones.

Para RH, Nómina y Contabilidad, el riesgo no está solo en tenerlo habilitado, sino en no contar con responsables, medios de contacto actualizados y un protocolo de atención. Una notificación ignorada puede derivar en multas, diferencias o créditos fiscales en materia de seguridad social.

Escrito por:

Verónica Castillo - Gerente de Nóminas
Zaid Rodríguez - Supervisor de Nóminas

dn@bhrmx.com
www.bhrmx.com

punto de control para las áreas de Recursos Humanos (RH), Nómina y Contabilidad

La digitalización de los procesos de cumplimiento ha cambiado la forma en que las empresas deben administrar sus obligaciones patronales. Hoy, el Buzón IMSS debe formar parte del control interno de cualquier organización que tenga trabajadores registrados ante el Instituto.

Aunque muchas empresas ya cuentan con el Buzón IMSS habilitado, el verdadero reto está en su administración diaria. No basta con tener acceso a la plataforma; es necesario definir quién la revisa, cada cuánto se consulta, qué medios de contacto están registrados y cómo se documenta la atención de cada notificación.

Para RH, este canal puede relacionarse con temas como movimientos afiliatorios, riesgos de trabajo, datos de trabajadores y obligaciones patronales. Para el área de nómina, puede implicar diferencias en cuotas obrero-patronales, salario base de cotización o pagos ante el IMSS. Para el área contable, puede representar efectos financieros por multas, recargos, adeudos o créditos fiscales.

Por eso, el Buzón IMSS no debe depender de una sola persona ni revisarse únicamente cuando existe un problema. Debe gestionarse como un punto de control entre RH, Nómina y Contabilidad.



Riesgos por no atender una notificación del IMSS

Una notificación del IMSS no atendida a tiempo puede generar consecuencias importantes para la empresa. El principal riesgo está en dejar pasar plazos para responder requerimientos, presentar aclaraciones o reunir documentación soporte.

Cuando no existe un protocolo interno, la empresa puede perder visibilidad sobre avisos relevantes. Esto puede provocar respuestas incompletas, falta de evidencia, omisiones en la atención de requerimientos o diferencias que posteriormente se conviertan en créditos fiscales.

Además, si los medios de contacto registrados no están actualizados, el aviso puede llegar a correos o teléfonos que ya no son monitoreados por el personal responsable. Esto es común cuando hay cambios en de personal o medios de contacto que causaron baja.

Por ello, una revisión preventiva del Buzón IMSS debe incluir al menos tres aspectos: medios de contacto, responsables internos y evidencia documental.



Buzón IMSS: notificaciones que pueden convertirse en créditos fiscales si no se atienden.

Verónica Castillo
Gerente de Nóminas

¿Qué debe revisar tu empresa?

Para reducir riesgos, las áreas de RH, Nómina y Contabilidad deben validar que exista un control claro sobre el Buzón IMSS. Algunos puntos clave son:

- Confirmar que el correo electrónico y teléfono registrados estén vigentes.
- Definir un responsable principal y un responsable alterno.
- Establecer una frecuencia de revisión.
- Crear una bitácora de notificaciones recibidas.
- Clasificar los avisos por tipo de riesgo.
- Canalizar cada requerimiento al área correspondiente.
- Conservar evidencia de la atención y respuesta.
- Revisar que la información patronal sea consistente con los registros internos.

Este control ayuda a evitar que una comunicación importante quede sin seguimiento o que la empresa responda de forma improvisada ante el Instituto.

Conclusión

El Buzón IMSS no debe verse como una herramienta administrativa secundaria. Para las empresas, representa un canal oficial de comunicación con la autoridad y un punto crítico dentro del cumplimiento en materia de seguridad social.

Tenerlo habilitado es solo el primer paso. Lo importante es contar con responsables definidos, medios de contacto actualizados, revisión periódica y trazabilidad documental.

Una gestión preventiva permite reducir riesgos, atender oportunamente requerimientos y evitar que una notificación no revisada escale hacia multas, diferencias o créditos fiscales.

En BHR México apoyamos a las empresas en la revisión preventiva del Buzón IMSS, medios de contacto, responsables internos y protocolos de atención de requerimientos en materia de seguridad social

Solicita una revisión preventiva del Buzón IMSS y fortalece el control interno de tus obligaciones patronales antes de que una notificación se convierta en un riesgo para tu empresa.

